

## **ПРАВИЛА** **внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации** **ООО «Больница Лава»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «Больница Лава» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ООО «Больница Лава» (далее – «больница»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и больницей.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях больницы осуществляется устно, а в стационарные структурные подразделения – под роспись в медицинской документации.

### **2. Общие правила поведения пациентов и посетителей**

2.1. В помещениях больницы и ее структурных подразделений запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить в помещениях больницы;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### **3. Правила госпитализации пациентов в стационар**

- Решение о госпитализации принимает лечащий врач после проведения всех необходимых обследований.
- Направление на госпитализацию выдается врачом поликлиники.
- Заведующий отделением совместно с лечащим врачом осматривает пациента в день госпитализации.
- Ожидание плановой госпитализации составляет не более 30 дней с момента принятия решения об оказании стационарной помощи.
- Для госпитализации пациент должен прибыть по адресу: г. Ижевск, ул. Совхозная, д.3А, к назначенной дате и времени (местное время).
- При поступлении при себе необходимо иметь следующие документы:
  1. Направление врача поликлиники на госпитализацию;
  2. Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования (ОМС) и/или полис добровольного медицинского страхования (ДМС);
  3. СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета);
  4. Паспорт;
  5. Результаты лабораторных анализов и инструментальных методов исследования.
- При поступлении в стационар при себе иметь: туалетные принадлежности, сменную обувь (резина, ПВХ, кожа), сменное нательное белье, полотенце.
- В стационар пациенты идут без сопровождения родственников.

#### **4. Правила поведения пациентов в стационар**

4.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы, в холле поликлиники, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

4.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

4.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

4.5. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы (колющие - режущие предметы, взрывоопасные предметы, бьющуюся посуду и т.д.);
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- размещать личные вещи на свободных койках, тумбочках в палате;
- открывать балконную дверь и выходить на балкон;
- курить и распивать спиртные напитки на территории ООО «Больница Лава»;
- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
- выходить за территорию больницы.

4.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

4.7. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложение №2 правил внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «Больница Лава». Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам указаны в Приложение №3 правил внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «Больница Лава».

4.8. Пациент обязан бережно относиться к имуществу медицинской организации ООО «Больница Лава».

4.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, появлении насморка, кашля, одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, жидком стуле, сыпи на кожных покровах и т.д.

4.10. Больница не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие самовольного ухода пациента из стационара, т.е. без выписки в установленном порядке.

4.11. Выписка пациентов осуществляется с 9:00 до 10:00 лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

## **5. Правила посещения пациентов, предоставление информации**

5.1. Посещение пациентов в палате допускается, в установленные часы, с разрешения лечащего врача, при условии наличия сменной обуви (бахил) и халата.

5.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

5.3. Для родственников информация о состоянии и проведении лечения (операции) пациента, находящегося в стационаре, предоставляется:

1. только доверенному лицу пациента;
2. только при личной встрече с лечащим врачом (с 9.00 до 12.00, в рабочие дни) или по письменному запросу;
3. по телефону информация о пациенте не предоставляется;
4. администраторы справок о пациентах не дают;
5. сведения о нахождении человека в стационаре, равно как и информация о том, в каком именно отделении он находится выдаются только по письменному запросу.

## **6. Ответственность**

6.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка ООО «Больница Лава» пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

6.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

## **7. Права пациента**

При обращении за медицинской помощью и ее получение пациент имеет право на:

- Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- Обследование, лечение и нахождение в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- Перевод к другому лечащему врачу, с учетом согласия соответствующего врача;
- Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- Обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- Получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- При нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на доступ к нему посетителей (за исключением посещений детьми до 18 лет и лицам, находящимся в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов Учреждения, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

**Приложение №1**  
**к правилам внутреннего распорядка**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Больница Лава»  
Р.В.Лавинский  
«28» апреля 2021 г.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара**  
**ООО «Больница Лава»**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
6.30-7.00	Измерение температуры (лежа в постели), артериального давления.
7.00-8.00	Подъем, утренний туалет, гигиенические процедуры, сдача анализов (крови, мочи). Подготовка к диагностическим исследованиям.
08.15-08.40	Врачебный обход
08.40-09.10	Завтрак
09.10-12.30	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
12.30-13.30	Обед
14.00-16.00	Тихий час
16.00-17.30	Лечебные процедуры
17.30-18.30	Ужин
18.00-20.00	Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 11-00 до 13-00
20.00-21.30	Лечебные процедуры Измерение температуры , артериального давления.
21.30-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

**Приложение №2**  
**к правилам внутреннего распорядка**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Больница Лава»  
Р.В.Лавинский  
«28» апреля 2021 г.

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам  
ООО «Больница Лава»**

<b>Продукты</b>		<b>Диеты</b>	<b>Количество продуктов</b>
Молочные продукты	Молоко пастеризованное	ОВД, ЩД, ВБД	0,5 л
	Кефир и молочнокислые продукты	ОВД, ЩД, ВБД	0,5 л
	Масло сливочное	ОВД, ЩД, ВБД	100 г
	Сливки	ОВД	100 г
	Сыр твердых сортов	ОВД	100 г
	Творог	ОВД, ЩД	250 г
Кондитерские изделия	Печенье	ОВД	200 г
	Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	ОВД	200 г
	Варенье (джем)	ОВД	100 г
	Хлебобулочные изделия	ОВД	не более 0,5 кг
Фрукты, овощи	Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	ОВД	не более 0,5 кг
	Фрукты (виноград, бананы)	ОВД	не более 0,5 кг
	Свежие овощи (огурцы, помидоры)	ОВД, ВБД	не более 0,5 кг
	Орехи грецкие, кедровые	ОВД	50 г
Напитки	Соки (фруктовые, овощные)	ОВД	не более 1 л
	Минеральная вода (без газа)	ОВД, ЩД, ВБД	не более 1,5 л
Мясные продукты	Говядина отварная, тушеная	ОВД, ЩД, ВБД	100 г
	Курица отварная	ОВД, ЩД, ВБД	100 г
	Кролик отварной	ОВД, ЩД, ВБД	100 г
Рыбные продукты	Рыба отварная, тушеная (минтай, треска, щука, хек)	ОВД, ЩД, ВБД	100 г

**Приложение №3**  
**к правилам внутреннего распорядка**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Больница Лава»  
Р.В.Лавинский  
«28» апреля 2021 г.

**Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении**

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием Ф.И.О. пациента, номера палаты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в емкость для пищевых отходов.



**Приложение №4**  
**к правилам внутреннего распорядка**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Больница Лава»  
Р.В.Лавинский  
«28» апреля 2021 г.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам**  
**ООО «Больница Лава»**

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- молочные продукты, творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.